

# Algemene leveringsvoorwaarden

Het onderwerp van de algemene leveringsvoorwaarden is de verordening van de voorwaarden zoals per contract voor alle contracten van De Trendfabriek ( Aanbieder ) met de gebruiker van de webshop: detrendfabriek.nl ( Gebruiker ), die over de webshop gesloten worden. In elk geval zijn de algemene leveringsvoorwaarden uitsluitend van de op dat tijdstip geldige versie van toepassing.

## 1. Het tot stand komen van het contract.

1.1 De aanbiedingen van de webshop zijn niet bindend. Met het aanklikken van de bestel knoppen verklaart de gebruiker de verplichting tegenover de aanbieder de inhoud van de mand te willen verwerven. Het contract komt door verklaring van de gebruiker na afzenden van de bestelling tot stand. Die verklaring bereikt de aanbieder onmiddellijk na het klikken van de bestel knoppen. Met deze kwam het contract tot stand.

## 2. Informatieplicht.

2.1 De gebruiker wordt met de order verplicht om in overeenstemming met de waarheid zijn gegevens te geven. Als de gegevens van de klant veranderen, in het bijzonder naam, rechtsvorm, en het e-mailadres is de gebruiker verplicht om aan de aanbieder deze verandering onmiddellijk mee te delen per e-mail via [welkom@detrendfabriek.nl](mailto:welkom@detrendfabriek.nl).

2.2 Als de gebruiker deze informatie weglaat of als het van het begin op verkeerde gegevens wijst, in het bijzonder van een verkeerd e-mailadres, dan kan de aanbieder, voor zover een contract tot stand kwam, zich van het contract terugtrekken. De terugtrekking wordt per schriftelijk schrijven verklaard. Het schrijven is ook door het verzenden van een e-mail geklaard.

2.3 De aanbieder verzendt onmiddellijk na ontvangst van het contract een e-mail met de klanten informatie naar de klant aan het e-mailadres dat voor de bestelling van de gebruiker wordt vermeld.

2.4 Verkeerdheid van de gegevens wordt verondersteld, als aan de gebruiker verzonden e-mail drie keer achter elkaar terug komt, of de voltooiing op grond van een onjuist afleveringsadres niet gebruikt kan worden.

## 3. Prijzen / Belasting Toegevoegde Waarde ( BTW.)

3.1 Alle prijzen zijn Netto prijzen. De prijzen in onze webshop zijn groothandelsprijzen en worden per stuk en per verpakkingseenheid (VE) in euro's ( € ) weergegeven exclusief BTW. De prijzen zijn van toepassing op het tijdstip van de bestelling.

3.2 Bij voorbeeld als de speciale aanbiedingen slechts voor een bepaalde periode van toepassing zijn, dan wordt duidelijk verwezen op de periode van de speciale campagne. De speciale aanbiedingen en de aanbiedingen zijn geldig zo lang de voorraad strekt,

tussen verkoop voorbehouden.

3.3 Alle producten van De Trendfabriek vallen onder het hoge BTW-tarief. Als uw bedrijf in Nederland gevestigd is, moet u altijd BTW betalen.

4. De veiligheid van uw gegevens.

4.1 Door het verzenden van uw bestelling verklaart u zich akkoord met het elektronisch opslaan van uw persoonlijke gegevens. Wij verzekeren u dat wij uw gegevens streng vertrouwelijk behandelen en niet aan derde personen, bedrijven of combinaties doorgeven.

4.2 De extra service verlening ( Nieuwsbrief ) vereisen opgrond van de vermelde wetten de toestemming van de gebruiker.

5. Levering van de goederen, Volbrengen van Dienstverlening.

5.1 Alle bestellingen worden automatisch en zo snel mogelijk verwerkt, uiterlijk twee werkdagen na ontvangst bij de aanbieder. De levering zal binnen 8 weken zijn.

5.2 Met de overgave van de goederen aan de transportonderneming heeft de aanbieder zijn dienstverlening volbracht en gaat het risico over op de gebruiker.

5.3 De dienstverleningen zijn tegenover de gebruiker onmiddellijk geleverd, voor zover geen andere overeenkomsten werden getroffen. Als de juiste gegevens niet over het Internet worden geleverd en is de gebruiker niet onder dat van hem aangegeven adres te vinden, aldus komt de gebruiker in verzuim met de afnamen van de dienstverlening. En heeft de aanbieder het recht de door bezorging extra ontstane kosten op de gebruiker te verhalen.

5.4 De aanbieder behoeft de beloofde dienst niet meer te leveren en kan zich van het contract terugtrekken, als de aanbieder bij een tweede datum van aanbidding niet wordt aangetroffen.

5.5 Levert de aanbieder de afgesproken dienstverlening niet op het overeengekomen tijdstip, dan kan de gebruiker zich van het contract terugtrekken.

5.6 De aanbieder behoudt zich het recht om in het geval van het niet beschikbaar zijn van een bepaald artikel, het artikel op een later tijdstip te leveren. De aanbieder communiceert hier direct over met de gebruiker.

6. Minimum Bestel Bedrag.

6.1 Minimum bestel bedrag van € 350,00 excl. BTW en excl. Verzendkosten.

7. Bestelling / Verpakkingseenheden.

7.1 De artikelen zijn slechts leverbaar in de respectievelijk bepaalde verpakkingseenheden (VE), Kleinere aantallen zijn niet te bestellen. Als u artikelen van ons assortiment zou willen bestellen, dan kunt u uw order direct via onze webshop maken en verzenden. 24 uur per dag en 7 dagen per week.

## 8. Verpakkingskosten.

8.1 De kosten voor verpakking draagt de aanbieder, in uitzonderlijke gevallen en wensen van de klant na overleg en afspraken de gebruiker.

## 9. Monsters

Het opvragen van monsters is niet mogelijk.

## 10. Betaling van de factuur.

10.1 De aankoopprijs of de vergoeding zijn onmiddellijk opeisbaar bij artikelen die direct leverbaar zijn, voor zover niet anders is overeengekomen.

10.2 Na betaling van het factuurbedrag of 50% van de aankoop, incl. BTW, op rekeningnummer: 12.70.58.664 t.n.v. De Trendfabriek, Rabobank, zal de bestelling in gang worden gezet.

10.3 Na ontvangst van het hele aankoopbedrag, incl. BTW, zal tot levering over worden gegaan.

## 11. Kwaliteit.

11.1 De Trendfabriek stelt hoge kwaliteitseisen aan de producten.

## 12. Retouren / Retourzendingen.

12.1 De gebruiker is verplicht, na ontvangst van de goederen deze onmiddellijk op fouten te controleren. Stelt hij of zij fouten vast, zo heeft het dat onmiddellijk tegenover de aanbieder mede te delen. Als het dat nalaat, zo kan het tegenover de aanbieder geen aanspraak meer maken wegens deze fouten geldende garantie.

12.2 Het retourneren van goederen is niet mogelijk. Gerechtaardigde klachten worden schriftelijk, per Brief of E-mail binnen 5 dagen aan ons kenbaar gemaakt. Een gerechtaardigde klacht zal zo snel mogelijk worden behandeld en opgelost. Retourzendingen worden alleen aanvaard met onze goedkeuring.

## 13. Eigendomsvoorbehoud.

13.1 Aanbieder blijft eigenaar van alle bestelde goederen totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.

#### 14. Toepasselijk Recht.

14.1 Op overeenkomsten met de aanbieder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### 15. Afwijkende voorwaarden van de klant.

15.1 Voor het geval dat de klant eigen algemene leveringsvoorwaarden gebruikt, die inhoudelijk afwijken van deze algemene leveringsvoorwaarden, gelden uitsluitend de algemene leveringsvoorwaarden van de aanbieder.

#### 16. Alle mogelijke vragen.

16.1 Als u vragen, suggesties of kritiek heeft, Verzendt de vraag, suggestie of u commentaar dan per E-mail.

T. +31 (0) 6 46112342

E. [welkom@detrendfabriek.nl](mailto:welkom@detrendfabriek.nl)

#### 17. Drukfouten.

17.1 Voor eventuele drukfouten op onze webpagina's nemen wij geen verantwoording over.